

Ermittlung der Mandantenzufriedenheit

Wir bitten um Bewertung folgender Aussagen nach dem Schulnotensystem unter Angabe einer Note von 1 (trifft sehr zu) bis 6 (trifft überhaupt nicht zu).

	Note	Bemerkungen
Ich fühle mich juristisch gut beraten		
Der Anwalt hat mir die Sachlage verständlich erklärt		
Der Vorgang wurde meiner Einschätzung nach durch meine Anwältin / meinen Anwalt kompetent bearbeitet		
Mir wurden juristische Sachverhalte für mich verständlich erläutert		
Ich habe zeitnah einen Besprechungstermin erhalten		
Termine wurden eingehalten		
Ich wurde von allen Kanzleiangehörigen stets freundlich behandelt		
Eine telefonische Erreichbarkeit in den Bürozeiten war immer gegeben		
Der Informationsfluss, die Übermittlung von Abschriften etc. wurde kontinuierlich aufrechterhalten		
Die Räumlichkeiten der Kanzlei machen auf mich einen guten Eindruck		
Ich wurde von allen Kanzleiangehörigen stets freundlich behandelt		
Ich würde die Kanzlei weiterempfehlen		
Sonstige Anmerkungen:		